

Generelle vilkår, Loopia

§ 1 Generelt

Disse vilkårene regulerer forholdet mellom Kunden og Loopia AB, org. nr. 556633-9304 (heretter Loopia), i forhold til den tjenesten Kunden har valgt (heretter Tjenesten).

Tjenesten kan, avhengig av Kundens bestilling, omfatte webhotell, domenenavn, LoopiaDomene, LoopiaDNS, LoopiaAPI, LoopiaVPS og Ekstratjenester eller andre tjenester som Loopia til enhver tid tilbyr.

§ 2 Tjenesten

2.1 Tjenestens innhold er spesifisert i egen ordrebekreftelse/faktura.

2.2 Loopia forbeholder seg retten til å endre Tjenestens omfang og innhold, eller å stanse hele eller deler av Tjenesten hvis dette blir nødvendig av tekniske årsaker eller på grunn av lover eller andre myndighetsbestemmelser. Kunden har alltid rett til å si opp Avtalen ved slike endringer.

2.3 Loopia tilbyr gratis support for Tjenesten i abonnementsperioden, enten via telefon eller e-post samt gjennom informasjon på Loopias nettsted. Behandlingstiden kan variere fordi vi i enkelte tilfeller er avhengig av tredjepart og kan bli henvist til tredjeparts kanaler.

2.4 Kundeopplysninger og kundeinformasjon kan overleveres til tredjepart der dette er nødvendig for at tjenesten skal fungere.

2.5 Domenenavn registreres i Kundens navn og eies av Kunden. Loopia forbeholder seg likevel retten til å stå oppført som administrativ, teknisk- og/eller fakturakontakt for domenenavn i den grad Loopia anser dette som nødvendig.

2.6 Loopia innehar retten til å signere alle domenenavn som registreres av Loopia på vegne av Kunden, med sikkerhetstillegget DNSSEC. Dersom Kunden ikke ønsker å bruke tillegget, kan Kunden selv deaktivere dette inne i Loopias Kundesone.

2.7 Kunden må være minst 18 år for å bestille Tjenesten.

§ 3 Tjenestens avtaleperiode m.m.

3.1 Tjenesten gjelder for den perioden Kunden velger under bestillingen, med oppstart fra og med den dato bekreftelsen

utstedes av Loopia. Hvis Avtalen er inngått ved fjernsalg, f.eks. via internett, har Kunden likevel rett til å heve Avtalen ved å varsle Loopia om dette innen 30 dager etter datoen på ordrebekreftelsen.

3.2 Opplysningene under punkt 3.1 om angrerett gjelder imidlertid ikke for tjenesten domenenavn dersom Kunden ber om at Loopia oppfyller Avtalen under angrefristen, hvis Kunden begynner å bruke tjenesten ved for eksempel å betale forskuddsfaktura eller logger seg inn i Loopia Kundesone.

3.3 Avtalen opphører ved oppsigelse eller ved at betaling for kommende periode uteblir. Oppsigelse kan med fordel skje gjennom innlogging i Loopia Kundesone. Oppsigelse kan også utføres via e-post eller brev gjennom skjemaet som finnes tilgjengelig på Loopias hjemmeside. Ved oppsigelser som ikke utføres gjennom Loopia Kundesone, skal kundenummer og person- eller organisasjonsnummer oppgis.

3.4 Hvis Kunden ønsker å endre abonnementsperioden, skal en slik forespørsel være Loopia i hende senest den dagen inneværende abonnementsperiode utløper. Eventuelle utestående fakturaer skal også være betalt. Endring av abonnementsperioden trer i kraft når Loopia har sendt ut faktura med bekreftelse om at endringen av abonnementsperioden er iverksatt.

3.5 Begge parter har rett til skriftlig å si opp Avtalen via e-post eller brev med umiddelbar virkning dersom (1) den andre part begår et vesentlig avtalebrudd og, i den grad rettelse er mulig, ikke foretar en rettelse innen 14 dager etter skriftlig oppfordring med henvisning til denne bestemmelsen, eller (2) en part utsettes for konkurs eller likvidasjon, er gjenstand for akkordforhandlinger eller er på annen måte åpenbart insolvent. Loopia har videre rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom det er rimelig grunn til å anta at fortsatt spredning av informasjon i Tjenesten strider mot lov eller andre myndighetsbestemmelser, dersom Loopia utsettes for driftsforstyrrelser som det er rimelig å anta skyldes feil eller tekniske forstyrrelser fra Kunden eller hvis Kunden misbruker Loopias support.

3.6 I samtlige tilfeller der Loopia har rett til å si opp Tjenesten med umiddelbar virkning, har Loopia også rett til å stenge Tjenesten i påvente av videre utredning. Loopia har også rett til å stenge Tjenesten etter en politianmeldelse, utredning, tvist eller lignende knyttet til Tjenesten dersom Loopia anser dette som nødvendig for å forhindre eventuell videre kriminalitet eller utførte endringer som kan komplisere saken. Loopia har også rett til å stenge Tjenesten hvis Kundens installering er foreldet eller inneholder sikkerhetsmangler. Loopia har også rett til å oppdatere installeringen for Kunden uten å melde fra om dette.

3.7 Loopia har rett til å informere om stenging av Tjenesten via Kundens hjemmeside eller via e-post. Ved reaktivering av Tjenesten vil Kunden bli belastet et oppstartsgebyr.

§ 4 Avgifter for Tjenesten

4.1 Avgifter for Tjenesten kommer i form av en forskuddsbetaling mot faktura. Innbetaling skal skje senest 30 dager etter fakturadato, men likevel før Tjenesten løper ut. Kunden er ansvarlig for at korrekt KID-nummer oppgis ved innbetaling slik at betalingen matches mot riktig faktura.

4.2 Loopia sender ut minst en fornyelsesfaktura for hver ny avtaleperiode hvis Tjenesten kan eller skal fornyes av Loopia. Loopia er ikke ansvarlig for at Tjenesten fornyes dersom Kunden ikke har betalt fornyelsesfakturaen før Tjenesten løper ut og/eller før forfallsdato på fornyelsesfakturaen, eller hvis hele beløpet ikke er innbetalt. I de tilfeller der Loopia ikke kan fornye Tjenesten er Kunden ansvarlig for enhver fornyelse.

4.3 Loopia har rett til å stenge Tjenesten hvis Kunden ikke betaler i tide eller ikke har betalt hele beløpet, forutsatt at minst en skriftlig betalingspåminnelse eller advarsel er sendt ut til Kunden, enten via e-post eller brev. Ved stenging av Tjenesten har Loopia rett til å informere om dette via Kundens hjemmeside eller e-post. Ved reaktivering av Tjenesten vil Kunden bli belastet et oppstartsgebyr.

4.4 Kunden skal straks informere Loopia om eventuell feilaktig faktura. Hvis Kunden har kommet med innvendinger mot fakturaen i

tide og lagt frem en saklig begrunnelse mot debiteringen, skal Loopia tillate utsatt betaling av det omtvistede beløpet. Hvis utsettelse tillates gjelder forsinkelsesrenten for den delen av det omtvistede beløpet som Kunden er pålagt å betale.

4.5 I samsvar med renteloven gjelder forsinkelsesrenten fra forfallsdato og frem til betalingen har funnet sted.

4.6 Avgiftsendringer kan kun tre i kraft i forbindelse med ny abonnementsperiode. En avgiftsøkning er kun gyldig gjennom skriftlig varsel til Kunden minst 30 dager i forveien, enten via e-post, brev eller via informasjon på Loopias hjemmesider. Man trenger ikke forhåndsvarsle om en avgiftsreduksjon.

4.7 Midlertidige kampanjepriser påvirker ikke avgifter for løpende Tjenester.

4.8 Avgifter for domenenavn refunderes ikke.

4.9 I de tilfeller hvor Loopia sier opp Tjenesten tidligere som følge av Kundens avtalebrudd i henhold til punkt 3.5, vil innbetalt avgift for pågående eller kommende periode ikke refunderes.

4.10 Ikke fornyede Tjenester som følge av uteblitt betaling og/eller oppsigelse løper ut umiddelbart, med unntak av domenenavn som fryses i en karanteneperiode på opp til 90 dager før de slettes. Kunden kan i denne perioden reaktivere Tjenesten mot en avgift.

4.11 Feilaktige innbetalinger fra Kunden, som for høyt beløp, innbetaling på kreditert faktura osv., registreres som et tilgodehavende på Kundens konto. Tilgodehavendet kan brukes som betaling for fremtidige fakturaer. Dersom Kunden ikke har benyttet tilgodehavendet innen 2 år fra og med den dato innbetalingen ble registrert på Kundens konto, forfaller beløpet så fremt Kunden ikke er å anse som forbruker i henhold til Fjernsalg- og hjemmesalgsloven (2005:59) og tilgodehavendet overstiger 1 000 kr. Refusjon av ikke forfalt tilgodehavende skjer etter forespørsel fra Kunden.

4.12 Betaling for LoopiaPREPAID registreres som et tilgodehavende på Kundens konto og kan brukes som betaling for fremtidige fakturaer i 2 år frem til tilgodehavendet forfaller. LoopiaPREPAID vil ikke refunderes.

§ 5 Overføring av Tjenesten m.m.

5.1 Kunden kan overføre Tjenesten med Loopias samtykke. En overføring skal skje i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler. Informasjon kan hentes på Loopias hjemmeside, www.loopia.no. En overføring kan skje fra og med den dato Loopia informerer Kunden om at overføringen er godkjent. Avtreddende part er betalingsansvarlig for forpliktelser som oppstår før overføringen er utført. Tiltredende part er betalingsansvarlig for forpliktelser som oppstår etter at overføringen er utført. Fratredende part er forpliktet til å gjøre opp eventuell gjeld mot Loopia før den tiltredende part kan overta Tjenesten.

5.2 Kunden kan verken helt eller delvis pantsette rettighetene og/eller forpliktelsene vedkommende har ifølge Avtalen til andre uten Loopias tillatelse.

5.3 Loopia kan overføre Tjenesten til et annet selskap som med rimelighet kan forventes å ivareta de rettighetene og forpliktelsene Loopia har ovenfor Kunden.

§ 6 Loopias ansvar

6.1 Loopia og/eller engasjert underleverandør har rett til å iverksette tiltak som påvirker Tjenestens tilgjengelighet hvis dette blir nødvendig av tekniske, vedlikeholds-, drifts- eller sikkerhetsmessige årsaker, eller på grunn av lovbestemmelser, myndighetsbeslutninger eller beslutninger vedtatt av kompetent registreringsenhet for relevante toppdomenenavn, eller av en slik registreringsenhet utvalgt av kompetent organisasjon. Det utbetales ikke erstatning for manglende tilgjengelighet i vedlikeholdsperioden.

6.2 Loopia er ansvarlig for feil i Tjenesten som innebærer at denne ikke oppfyller avtalt spesifikasjon. Som feil regnes ikke ubetydelige avvik eller innskrenket tilgjengelighet som Loopia har rett til å innføre i samsvar med disse generelle vilkårene.

6.3 Hvis Kunden ikke har fått brukt Tjenesten på grunn av feil som skyldes Loopia, har Kunden rett til en reduksjon av gjeldende avgift tilsvarende feilens omfang. Ved en slik reduksjon skal det tas hensyn til forholdet mellom hvor lenge feilen varte og gjeldende avgift for Tjenesten. Krav om reduksjon skal skje skriftlig senest 30 dager etter at feilen ble utbedret.

6.4 Loopia er kun ansvarlig for skader som følge av uaktsomhet fra Loopias side og erstatningsansvaret skal, med mindre skaden har oppstått som følge av forsett eller grov uaktsomhet fra Loopias side, begrenses til direkte tap for et samlet beløp tilsvarende avgiften for den gjeldende abonnementsperioden. Loopia er ikke ansvarlig for indirekte skade som tapt fortjeneste, tapt omsetning, tap av informasjon eller forvrengning av informasjon pga. tredjeparts uautorisert inntrenging i Loopias dataressurser.

6.5 Beløpsgrensen som oppgis under punkt 6.4, gjelder ikke i forhold til Kunder som må anses som forbruker i Fjernsalg- og hjemmesalgsloven (2005:59).

6.6 For å anses som gyldig må erstatningskrav fremsettes innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget, eller burde ha oppdaget, grunnlaget for kravet.

6.7 Loopia sletter ikke kundeinformasjon så lenge Tjenesten er aktiv dersom Kunden ikke skriftlig har uttrykt et ønske om dette og samtidig bekreftet sin identitet. Loopia forbeholder seg likevel retten til å flytte informasjon til annen datamedia av systemtekniske hensyn. Produktspesifikk informasjon vil likevel slettes ved nedgradering eller overføring av Tjenesten. Informasjon som tilhører et spesifikt domenenavn, slettes ved fjerning av et domenenavn fra Tjenesten.

6.8 Selv om Loopia tilbyr backup finnes det ingen garanti for at sikkerhetskopieringen fungerer korrekt og at innholdet gjenopprettes fullstendig eller formateres riktig. Kunden er selv ansvarlig for oppretting av egen separat backup for all data Kunden ikke ønsker å miste.

6.9 Loopia kan fra tid til annen slutte å støtte aspekter ved Tjenesten (såkalt "End of Life"). Når komponenter i Tjenesten kommer til en End of Life vil Loopia erstatte disse med sammenlignbare komponenter hvis dette er mulig. En End of Life er ikke et brudd på Avtalen.

6.10 Loopia behandler all kundeinformasjon konfidensielt og i samsvar med personoppgiftslagen (1998:204). Kunden samtykker til Loopias rett til å publisere opplysninger i samsvar med respektive

register for ulike TLD (TopLevelDomain, Toppdomene) ”whois”-policy, overlevere opplysninger til myndigheter som ber om dette med hjemmel i loven samt utlevere nødvendig informasjon ved en eventuell tvisteløsning som f.eks. ATF, ADR eller UDRP. Loopia har rett til tilgang til all informasjon som håndteres i Tjenesten for å oppfylle sine rettigheter og plikter i henhold til Avtalen.

§7 Kundens ansvar

7.1 Kundens ansvar ovenfor Loopia innebærer at informasjonen som håndteres i Tjenesten ikke krenker tredjeparts rettigheter eller på annen måte er i strid med norsk lovgivning.

7.2 Kunden forplikter seg til ikke å bruke ressurser eller søke uautorisert tilgang til Loopias eller engasjert underleverandørs systemer som ikke er beregnet på Kunden. Kunden skal heller ikke på annen måte handle i strid med gjeldene lovgivning gjennom bruk og/eller registrering av Tjenesten, og ikke spre datavirus eller andre former for skadelige koder .

7.3 Kunden forplikter seg til å bruke Tjenesten på en måte som ivaretar sikkerheten for Loopias tjenester og nettverk, f.eks. ved opplasting av programvare som har vist seg å være sikker, installering av patcher samt å ikke dele passord.

7.4 Når eksterne brukere legger igjen informasjon på nettsider som omfattes av Tjenesten er Kunden ansvarlig for å ha såpass oversikt over informasjonen at fortsatt spredning forhindres i henhold til krav i gjeldende lovgivning.

7.5 Kunden er ansvarlig for at seksuelt eksplisitt innhold ikke forekommer på nettsider som omfattes av Tjenesten. Domenenavn som omfattes og administreres av Tjenesten, må heller ikke peke mot, viderefremmes eller på annen måte knyttes til seksuelt eksplisitt materiale.

7.6 Kunden er ansvarlig for at domenenavnene som legges inn og administreres under Tjenesten tilhører Kunden.

7.7 Kunden skal alltid ha korrekt og oppdatert informasjon registrert hos Loopia som kan identifisere Kunden, inkludert nødvendig kontaklinformasjon. Det skal fremgå klart

og tydelig av nettsidene hvilken fysisk eller juridisk person som er ansvarlig for publisering på sidene.

7.8 Kunden godkjenner forpliktelsene ICANN eller andre toppnivåregistre pålegger Loopia som agent for registrering av domenenavn. Kunden godkjenner videre at toppdomeneregistre ikke kan holdes ansvarlig for alle krav som kan knyttes til domenenavn registrert under disse toppdomenenavnene. Loopia skal aldri holdes ansvarlig for overføring, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten og som kreves i vilkårene ICANN eller andre toppdomeneregistre fastsetter.

7.10 Kunden skal bruke Loopia Kundesone eller andre verktøy som er godkjent av Loopia, til å administrere brukerne sine i Tjenesten. Kunden skal ikke under noen omstendigheter bruke andre portaler til dette formålet siden det kan forårsake feil hos Kunden og hos Loopia. I de tilfeller slike feil oppstår er Kunden ansvarlig for å rette opp feilen uten forsinkelser.

7.11 Kunden kan delegere drift av web design, oppdatering osv. til annen fysisk eller juridisk person. Dette begrenser likevel ikke Kundens ansvar i henhold til Avtalen.

§8 Endringer i Avtalen

Loopia har rett til å gjøre endringer i disse allmenne vilkårene med iverksettende kraft 30 dager etter at de nye allmenne vilkårene er offentliggjort og formidlet til Kunden. Kunden har alltid rett til å si opp Avtalen slik at den opphører når vilkårsendringene trer i kraft.

§9 Annet

9.1 Tvister vedrørende tolkningen eller anvendelsen av Avtalen skal avgjøres av svenske domstoler i samsvar med svensk lovgivning.

9.2 Tvister mellom Kunden og tredjepart i forbindelse med registrerte domenenavn håndteres i samsvar med den til enhver tid gjeldende policy som fastsettes av respektive register. Loopia benytter ICANNs ved enhver til gjeldene Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (”UDRP”). Loopia tilbyr ikke administrative tjenester eller assistanse utover de forpliktelsene Loopia har i forbindelse med respektive registeravtale og/eller agentavtale.

9.3 Dersom en part forhindres i å oppfylle forpliktelsene sine i Avtalen på grunn av omstendigheter som parten ikke har kontroll over, f.eks. lydnedslag, arbeidskonflikt, brann, beslag, myndighetsbestemmelser samt feil eller forsinkelser i tjenester fra underleverandør, igjen forårsaket av omstendigheter som er nevnt her, skal dette danne grunnlag for fritak som medfører utsettelse av ytelsestidspunktet. Dersom oppfyllelsen av Avtalen i vesentlig grad er blitt forhindret i en periode på over en måned, der årsaken skyldes omstendighetene nevnt ovenfor, har begge parter rett til å si opp avtalen skriftlig uten erstatningsansvar.